

תקנון אתר – מוזזה קוקטיילים בע"מ

עודכן בתאריך: 17.02.2026

שם העסק: מוזזה קוקטיילים בע"מ

ח.פ: 517285599

כתובת: הטבק 13, רמת השרון ישראל

טלפון שירות לקוחות: 054-506-0910

דוא"ל שירות לקוחות: muza.cocktail.com

1. כללי

האתר מופעל על ידי מוזזה קוקטיילים בע"מ (להלן: "החברה"). השימוש באתר ורכישת מוצרים באמצעותו מהווים הסכמה מלאה לתנאי תקנון זה. החברה רשאית לעדכן את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי, והנוסח המעודכן יחייב מרגע פרסומו באתר.

2. רכישת אלכוהול והגבלת גיל

המוצרים באתר כוללים משקאות אלכוהוליים ומיועדים לבני 18 ומעלה בלבד. החברה רשאית לדרוש הצגת תעודה מזהה בעת מסירת המשלוח. במקרה של סירוב להזדהות, או חשד סביר כי המזמין קטין – החברה רשאית לסרב למסירה. במקרה זה יחויב הלקוח בדמי משלוח.

3. המוצרים המוצגים באתר

התמונות באתר להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בגוון, עיצוב, אריזה, קישוטים או אביזרים נלווים. טעות סופר בתיאור מוצר, מחיר או פרט אחר לא תחייב את החברה, והלקוח יעודכן טרם חיובו או אספקת המוצר.

4. הזמנות ותשלום

הזמנה תאושר רק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי. החברה רשאית לבטל הזמנה בכל אחד מהמקרים:

- פרטים שגויים או חסרים
- חשד להונאה
- חוסר מלאי
- תקלה טכנית
- כוח עליון

עמוד תשלום / צ'קבוקס אישור

- חובה: סימון הצ'קבוקס "קראתי ואני מסכים/ה לתקנון האתר, מדיניות הביטולים ומדיניות הפרטיות".
- ללא סימון הצ'קבוקס, לא ניתן להשלים הזמנה.

5. משלוחים ואספקה

המשלוחים מבוצעים באמצעות חברת שליחויות חיצונית מטעם החברה.

זמני האספקה הינם משוערים ואינם כוללים ימי שישי, שבת, חגים ועיכובים שאינם בשליטת החברה. האחריות למוצר עוברת ללקוח עם מסירתו לנמען בכתובת שנמסרה בהזמנה. אי זמינות מקבל המשלוח, מסירת כתובת שגויה או אי מענה טלפוני — יחייבו משלוח חוזר בתשלום נוסף.

6. אחסון וחיי מדף

המוצרים הנמכרים באתר הינם מוצרי מזון ואלכוהול ויש לשמור על תנאי אחסון נאותים:

- בקבוק סגור: ניתן לשמירה עד חצי שנה במקום מוצל וקריר.
- בקבוק פתוח: ניתן לשמירה עד 3 שבועות במקרר בלבד. החברה לא תהיה אחראית לכל פגם, שינוי טעם, קלקול או נזק שנגרם עקב אחסון שלא בהתאם להנחיות אלו.

7. אחריות ושימוש במוצר

הלקוח אחראי לצריכה אחראית של אלכוהול. אין לצרוך אלכוהול:

- בזמן הריון
 - לפני נהיגה
 - בשילוב תרופות רגישות
 - במקרה של רגישות ידועה לרכיבים
- החברה לא תישא בכל נזק ישיר או עקיף שייגרם עקב שימוש במוצר שלא בהתאם להנחיות.

9. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות תמונות, עיצוב, לוגו וטקסטים — שייכות לחברה בלבד. אין להעתיק, לשכפל או לעשות שימוש ללא אישור מראש ובכתב.

10. סמכות שיפוט

הדין החל על תקנון זה הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט במחוז תל-אביב.

מדיניות ביטול עסקה והחזרות

(בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981)
עודכן בתאריך: 19.02.2026

1. כללי

מדיניות זו חלה על רכישות שבוצעו באתר על ידי צרכנים כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר.

החברה הינה: מוזזה קוקטיילים בע"מ
ח.פ: 517285599
כתובת: הטבק 13 רמת השרון ישראל
דוא"ל שירות לקוחות: muza.cocktails@gmail.com
טלפון: 54-506-0910 972+

2. ביטול עסקה – מוצרים רגילים (שאינם פסידים ואינם מותאמים אישית)

בהתאם להוראות החוק, בעסקת מכר מרחוק רשאי צרכן לבטל עסקה בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך הגילוי – לפי המאוחר מביניהם.

במקרה של ביטול כדין:

- יושב לצרכן הסכום ששולם בתוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול.
- החברה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ – לפי הנמוך מביניהם.
- החזרת המוצר תבצע כשהוא סגור, שלם, באריזתו המקורית, ולא נעשה בו כל שימוש.

החזר כספי, ככל שיינתן, יבוצע לאמצעי התשלום המקורי בלבד שבו בוצעה העסקה.

3. מוצרים אלוהוליים / מתכלים / פסידים

המוצרים הנמכרים באתר כוללים משקאות אלוהוליים, קוקטיילים מוכנים, ומוצרי מזון ושתייה נוספים, המהווים טובין פסידים ומתכלים כהגדרתם בחוק.

לפיכך:

- מוצרים אלוהוליים, מוצרי מזון, משקאות, מוצרים מתכלים וטובין פסידים – אינם ניתנים להחזרה לאחר אספקתם.
- לא תתאפשר החזרה של מוצר שנפתח.
- לא תתאפשר החזרה של מוצר שלא אוסון בהתאם להנחיות.
- לא ניתן לבטל עסקה לאחר מסירת המשלוח, אלא במקרה של פגם או אי התאמה בהתאם לדין.

4. מוצרים בהתאמה אישית / מיתוג

לא ניתן לבטל עסקה ביחס למוצרים שיוצרו במיוחד עבור הלקוח, לרבות אך לא רק:

- מארזים מותאמים אישית
- מוצרים ממותגים
- הדפסות לפי הזמנה
- שילובים והרכבים ייחודיים לפי דרישת הלקוח

בנוסף:

מרגע שהחברה החלה בהכנת ההזמנה, בייצור, בהרכבה או בתהליך מיתוג – לא ניתן לבטל את העסקה ולא יינתן החזר כספי, גם אם טרם סופק המוצר בפועל.

5. אחריות ואחסון

מרגע מסירת המשלוח ללקוח, האחריות לשמירה, אחסון ושימוש במוצר חלה על הלקוח בלבד.

המוצרים דורשים אחסון בהתאם להנחיות החברה (לרבות שמירה במקום מוצל ו/או בקירור, ככל שנדרש).

החברה לא תהיה אחראית לכל פגם, קלקול או נזק שנגרם עקב:

- אחסון לא תקין
 - חשיפה לחום או שמש
 - שימוש בלתי סביר
 - פתיחת המוצר לאחר האספקה
-

6. מוצר פגום / נזק במשלוח

במקרה של מוצר פגום, שבור או אי התאמה להזמנה:

- יש לפנות לשירות הלקוחות בתוך 24 שעות ממועד קבלת המשלוח.
- יש לצרף תיעוד מצולם ברור של המוצר והאריזה.

החברה תבחן את הפנייה ותפעל בהתאם לדין, לרבות החלפה או החזר כספי במקרה המתאים.

לא תטופל פנייה שלא תוגש במסגרת הזמן האמור.

החזר כספי, ככל שיאושר, יבוצע לאמצעי התשלום המקורי בלבד.

7. כוח עליון

החברה לא תהיה אחראית לכל עיכוב, דחייה או ביטול של אספקה הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה, לרבות אך לא רק: מצבי חירום, מלחמה, שביתה, השבתה, תנאי מזג אוויר קיצוניים, תקלות מערכתיות, עיכובים של חברות שילוח או כל אירוע המהווה כוח עליון.

במקרים אלה לא יהיה זכאי הלקוח לפיצוי מכל סוג שהוא.

8. אופן מסירת הודעת ביטול

הודעת ביטול (במקרים בהם החוק מאפשר ביטול) תימסר באחת מהדרכים הבאות:

- בדוא"ל: muza.cocktails@gmail.com
- טלפונית: 054-506-0910

הודעת הביטול תכלול שם מלא, מספר הזמנה ופרטי התקשרות.

9. הגבלת מכירה לקטינים

המוצרים באתר מיועדים לרכישה על ידי בגירים מעל גיל 18 בלבד.

החברה רשאית לדרוש הצגת תעודה מזהה בעת מסירה. במקרה של סירוב להזדהות או חשד כי המזמין קטין – רשאית החברה לסרב למסירה ללא החזר בגין דמי משלוח.

10. שמירת זכויות

אין באמור במדיניות זו כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן או מכל דין אחר החל על החברה.